

Společnost **Z + M servis, spol. s r.o.** je zaměřena na dodávky renovovaných a kompatibilních kazet do tiskových a kopírovacích zařízení. Dodávky realizujeme na celém území České a Slovenské republiky. Používáním renovovaných nebo kompatibilních kazet nezatěžujete životní prostředí. Poskytujeme následující služby:

- renovaci tonerových a inkoustových kazet optických jednotek
- výrobu a prodej kompatibilních tonerových a inkoustových kazet
- prodej originálních tonerových a inkoustových kazet
- výkup prázdných tonerových a inkoustových kazet
- prodej, pronájem a zápůjčky tiskových a kopírovacích zařízení
- záruční a pozáruční servis tiskových zařízení
- velkoobchodní prodej renovačního materiálu
- technickou pomoc

Společnost **Z + M Partner, spol. s r.o.** je zaměřena na renovace a prodej spotřebního materiálu do tiskových a kopírovacích zařízení a poskytování služeb v režimu náhradního plnění v následujících oborech:

- renovace tonerových a inkoustových kazet, optických jednotek a barvicích pásek
- výroba a prodej kompatibilních tonerových a inkoustových kazet
- servis tiskových zařízení
- digitalizace dokumentů a vytěžování dat
- archivace dokumentů
- řízení toku dokumentů a firemních procesů (DMS / ECM)
- centrální produkce a reprodukce dokumentů
- outsourcing dokumentových činností
- adresná korespondence a neadresná distribuce

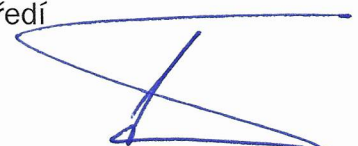
Naší vizí je být spolehlivým partnerem našim zákazníkům. Vycházíme trvale vstříc požadavkům zákazníků na kvalitu, technické řešení, termín poskytovaných výrobků a služeb, včetně způsobu zabezpečení informací klientů poskytnutých při poskytování našich produktů nebo služeb proti ztrátě, zcizení nebo poškození, a trvale zlepšujeme technologická řešení našich produktů a služeb. Součástí našich činností je snižování dopadů činností na složky životního prostředí a tím zlepšování úrovně životního prostředí v našem blízkém okolí.

Naší politikou je trvale zlepšovat systém managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016, environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2016 a systému managementu bezpečnosti informací dle ČSN EN ISO/IEC 27001:2014. Tuto politiku uplatňujeme ve vztahu ke všem zainteresovaným stranám.

Největším bohatstvím každé seriózní společnosti jsou její zaměstnanci. Vzhledem k neustálému vývoji a pokroku vedení společnosti nepřetržitě usilujeme o zvyšování kvalifikace zaměstnanců, vytváření dobrých pracovních podmínek, podporujeme a vyžadujeme aktivní účast zaměstnanců při tomto úsilí.

Environmentální systém řízení tvoří v naší společnosti systém ochrany životního prostředí podle ČSN EN ISO 14001:2016. Zavazujeme se:

- chránit životní prostředí a přírodní zdroje
- minimalizovat negativní dopad případných havárií
- prosazovat a užívat realizační prostředky, šetrné k životnímu prostředí



- vyžadovat šetrný přístup k životnímu prostředí (ochranu životního prostředí) od dodavatelů služeb svých subdodavatelů
- předcházet znečištění životního prostředí
- dodržovat právní a jiné požadavky na ochranu životního prostředí a požadavky orgánů státní správy a místní samosprávy
- k prosazování environmentálních zásad využívat systém vzdělávání a motivace svých zaměstnanců na trvalém zlepšování environmentální výkonnosti společnosti

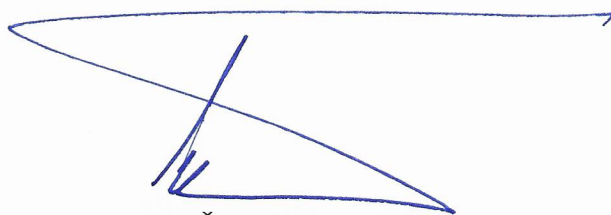
Vedení společnosti **Z + M Partner**, spol. s r.o. deklaruje touto politikou svou strategii trvalého zajišťování informační bezpečnosti jako nedílné součásti všech řídicích procesů. V rámci svých kompetencí se management spolu s pracovníky podílí na trvalém rozvoji ISMS a plní povinnosti managementu při naplňování požadavků normy ČSN ISO/IEC 27001:2014.

Vedení společnosti stanovuje v rámci této politiky tyto priority:

1. Dodržujeme všechny legislativní a jiné požadavky s cílem neustále zlepšovat zabezpečení informací pořizovaných, přenášených a uchovávaných na všech nosičích a komunikačních kanálech.
2. Vytváříme vhodnou organizaci pro řízení informační bezpečnosti uvnitř společnosti a řízení bezpečnosti ve vztahu k okolí.
3. Vytváříme a udržujeme aktuální přehled o existujících informačních aktivitách organizace a stanovujeme odpovědnost za udržování přiměřené míry ochrany jednotlivých informací.
4. Vymezuje povinnosti za ochranu informací u pracovníků a zajišťujeme vytváření potřebného povědomí.
5. Zajišťujeme přiměřenou fyzickou bezpečnost vymezením pravidel pro přístup osob do klíčových prostor a ochranou zařízení.
6. Definujeme pravidla řízení komunikací a provozu k zajištění spolehlivého a bezpečného chodu funkčních a komunikačních systémů organizace.
7. Zabezpečujeme řízení přístupu k informacím definováním pravidel pro přidělování přístupových práv ke všem prostředkům informačních a komunikačních systémů a nosičů informací, včetně sledování způsobu využívání dostupných prostředků.
8. Provádíme vývoj a údržbu systémů s ohledem na prosazování informační bezpečnosti do projektů informačních systémů a dalších podpůrných aktivit.
9. Stanovujeme postupy prevence a minimalizace škod plynoucích z havárií, živelných pohrom či jiných mimořádných událostí pro zajištění kontinuity činností.
10. Dokladujeme zajištění shody s požadavky, které vyplývají z právních, smluvních a jiných závazků.

Stanovení cílů, programů a cílových hodnot a jejich pravidelné hodnocení je základní metodou efektivního řízení. Vedení společnosti se dále zavazuje, že k uplatnění této politiky integrovaného systému managementu vytvoří všechny potřebné podmínky. Podporujeme a vyžadujeme aktivní účast zaměstnanců a spolupracovníků při realizaci této politiky ISŘ.

V Ostravě, dne 1.11.2020



David Ševčík, jednatel  
Z + M servis, spol. s r.o.  
Z + M Partner, spol. s r.o.